

RESUMEN DE LOS PROGRAMAS DE APOYO FAMILIAR Y VISITAS A DOMICILIO



Descripción

Los programas de visitas a domicilio y de capacitación para padres les proporcionan a las adolescentes embarazadas y adolescentes con hijos el apoyo y los recursos necesarios para que tengan éxito. Los programas de visitas a domicilio varían, sin embargo, generalmente conectan a los padres de niños pequeños con enfermeras, trabajadores sociales u otras personas capacitadas para proporcionar servicios de dos generaciones, recursos y capacitaciones sobre cómo promover la salud y desarrollo de los niños pequeños mientras que a la vez les brindan apoyo a los cuidadores. Con frecuencia, los programas de visitas a domicilio se basan en evidencias y se enfocan en la salud materna e infantil, preparación escolar, éxito económico familiar y en la seguridad. Los programas de apoyo familiar usualmente cuentan con personal (con frecuencia personal de apoyo entre pares) para proporcionar los recursos y servicios, lo que incluye remisiones a otros programas. La mayoría de estos servicios y prácticas se centran en los enfoques de dos generaciones y resiliencia familiar.

¿Reúnen los requisitos las adolescentes embarazadas o adolescentes con hijos para participar en los programas de visitas a domicilio o de apoyo familiar? Las adolescentes embarazadas o adolescentes con hijos reúnen los requisitos para participar en una gran variedad de programas. La mayoría de estos son gratuitos para las personas de bajos ingresos.

¿Qué modelos de visitas a domicilio se encuentran disponibles en Colorado? Los modelos de visitas a domicilio implementados en Colorado que atienden a las adolescentes embarazadas o adolescentes con hijos incluyen opción en el hogar de Early Head Start, Familias Saludables de América, Programa de Instrucción en Casa para Padres de Niños Prescolares (HIPPY, por sus siglas en inglés), Asociación Enfermera-Familia (solo para madres primerizas), Padres como Maestros y SafeCare. Existen centros de recursos familiares y programas locales como [Genesis \(Condado de Boulder\)](#) y Mi Familia y Yo (*My Family and Me*) (Condado de Otero). Algunos de estos programas tienen una duración de entre 8 y 12 semanas y siguen un currículo establecido. Los proveedores de servicios, con frecuencia, proporcionan una remisión rápida o los padres adolescentes pueden hacer una remisión a los diferentes programas del sitio web de la Oficina de Infancia Temprana de Colorado [en este enlace](#).

¿Pueden los padres adolescentes obtener apoyo y ayuda con sus preguntas sobre el desarrollo de sus hijos por medio de programas de visitas a domicilio o de apoyo familiar? Con frecuencia, los proveedores de servicios de apoyo familiar y visitas a domicilio proporcionan recursos inmediatos (como pañales), pero también proveen revisiones y derivaciones, lo que incluye [depresión materna](#) y revisiones de desarrollo infantil. Estos proveedores se consideran un “mensajero de confianza” y proporcionan capacitaciones para que las madres adolescentes puedan convertirse en la mejor madre que puedan llegar a ser. Los diferentes proveedores de programas ofrecen flexibilidad en relación con reunirse en los hogares o en otro lugar cómodo para los padres. Los padres adolescentes responden a la validación de los desafíos que conlleva ser un padre adolescente y a los enfoques basados en las fortalezas. Los enfoques de los modelos de crianza [Touchpoint](#) y [Strengthening Families](#) son útiles para que los padres adolescentes “reconozcan que los padres son los expertos en relación con sus hijos”. De acuerdo con un proveedor de servicios de Colorado, “esto se puede pasar por alto con los padres adolescentes cuando cuentan con muchos adultos que los ayudan a cuidar a sus hijos”. También existe [evidencia](#) acerca de la importancia de involucrar a los padres durante el [embarazo](#) y en los programas de [visitas a domicilio](#) y apoyo familiar.



Otros enfoques de prácticas a considerar:

- Eduque a los padres adolescentes sobre el programa para que conozcan las áreas de apoyo que les proporcionan.
- Use preguntas abiertas para alentar a los padres a compartir sus desafíos y necesidades.
- Use declaraciones resumidas/reflexivas para que los padres sepan que los están escuchando.



¿Qué mensajes funcionan cuando se involucran a las adolescentes embarazadas o adolescentes con hijos? Un [informe](#) de Pew Charitable Trusts examinó los mensajes de los programas de visitas a domicilio. Es posible que las adolescentes embarazadas y adolescentes con hijos consideren que los programas de visitas a domicilio son una intromisión en el hogar, que son punitivos o posiblemente pueden pensar que como padres “están haciendo algo mal”. Algunos puntos destacados del informe incluyen:

- Los posibles participantes responden más negativamente a la frase “visitas a domicilio” y, en lugar de eso, consideran que conceptos como “capacitación y apoyo familiar” son mucho más atractivos.
- Las madres se mostraron más receptivas a los mensajes enfocados en sus necesidades inmediatas (como pago de pañales) en lugar de aquellos enfocados en resultados a largo plazo para sus hijos.
- La idea de trabajar con un “proveedor de apoyo familiar” en lugar de un “visitante a domicilio” es más atractiva.
- Fue importante que los programas demostraran flexibilidad y el entendimiento de que cada familia es única.
- Las madres más jóvenes evaluaron la ayuda para acceder a los servicios como especialmente importante.
- La información en un folleto que fue evaluada como especialmente atractiva fue “Los visitaremos en sus casas o en el lugar de su preferencia”. Esto demostró flexibilidad y les dio tranquilidad en relación con reunirse con una persona que no conocen.

Fuente: [Programas de apoyo familiar y capacitaciones, Pew Charitable Trusts, octubre de 2015.](#)

Comunidades rurales

Las comunidades rurales de Colorado enfrentan [desafíos](#) similares a los de otras áreas rurales de todo el país, los que incluyen aislamiento social, posible inseguridad alimentaria y bajos índices de cuidados maternos y prenatales. Los programas de visitas a domicilio pueden abordar [algunos de estos desafíos relacionados con la salud](#) que existen en las comunidades rurales. Los condados rurales de Colorado ofrecen programas de visitas a domicilio y apoyo familiar y, generalmente, estos programas son el único contacto para las adolescentes embarazadas y adolescentes con hijos. Vea [este enlace](#) para saber si existe disponibilidad de un programa de visitas a domicilio o apoyo familiar en una comunidad rural.

Consecuencias en relación con el COVID-19

Una tendencia en respuesta a la pandemia es el uso de la telesalud para los servicios de visitas a domicilio. Aunque no es un reemplazo, un [artículo](#) reciente de Child trend abordó algunas de las prácticas emergentes prometedoras. Los proveedores de Colorado pueden usar este enfoque para mantener el vínculo con los clientes adolescentes. Recientemente, el gobierno federal proporcionó una [guía](#) para atenuar los requerimientos de confidencialidad de HIPAA.



Recursos

El apoyo familiar de la Oficina de Infancia temprana de Colorado, del Departamento de Servicios Humanos, cuenta con [programas de apoyo familiar](#) para asistir a los padres en relación con el bienestar de sus hijos.

Lista de referencia de los programas de apoyo familiar de Colorado; búsqueda por condado (mantenida por el estado y no es una lista integral de todos los programas de Colorado)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tofgy-SSLcYKhSEefu4DIQplOG1AT9ZTzXoiNfglmE/edit#gid=1545306827>

[Recursos de la Coalición de visitas a domicilio de Colorado](#)

[Seminario web sobre situaciones difíciles durante las visitas a domicilio](#)

[Siete estrategias para ofrecer servicios de manera virtual](#)